

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

P.č.	Názov ukazovateľa	Typ	MJ	definícia	Relevancia k HP	Relevancia k PT	Relevancia k opatreniu
1	Počet podaní zrealizovaných elektronicky	dopad	počet	Počet podaní zrealizovaných občanom alebo podnikateľom prostredníctvom elektronického formulára, ktorými sa iniciuje zápis, zmena alebo vymazanie údajov v informačnom systéme. Predmetom podania je používateľom vyplnený elektronický formulár a ďalšie súvisiace prílohy k podaniu definované osobitnými predpismi. (vykazované sú vstupné služby IS)	-	11 13	1.1 1.2
2	Počet vydaných odpisov z IS	dopad	počet	Počet elektronických odpisov, výpisov alebo potvrdení o údajoch informačného systému podpísaných zaručeným elektronickým podpisom a vydaných povinnou osobou. (vykazované sú výstupné služby IS).	-	11 13	1.1 1.2
3	Úspora času poskytovateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ je súčinom priemernej hodnoty časovej úspory a priemernej hodinovej mzdy v národnom hospodárstve, zverejnenej ŠÚ SR platnej k aktuálnemu dátumu. Ukazovateľ vyjadruje rozdiel trvania zrealizovania jedného podania na strane povinnej osoby pred a po ukončení realizácie aktivít projektu. Trvanie realizácie konania začína dorúčením podania používateľa služby a končí dorúčením výstupu. Prijímateľ uvedie priemernú hodnotu za všetky služby, ktoré sú výsledkom projektu. (vykazované sú údaje k eGov službe) (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory".)	-	11 13	1.1 1.2
4	Úspora času používateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ je súčinom priemernej hodnoty časovej úspory a priemernej hodinovej mzdy v národnom hospodárstve, zverejnenej ŠÚ SR platnej k aktuálnemu dátumu. Časová úspora vyjadruje rozdiel trvania zrealizovania jedného konania na strane používateľa služby pred a po ukončení realizácie aktivít projektu. Trvanie realizácie konania začína podaním používateľa služby a končí dorúčením odpisu alebo výstupu ako jeho papierového ekvivalentu. Prijímateľ uvedie priemernú hodnotu za všetky služby, ktoré sú výsledkom projektu. (vykazované sú údaje k eGov službe) (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory".)	-	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

5	Zníženie nákladov používateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ udáva rozdiel medzi priemernou hodnotou výšky poplatkov za službu pred a po realizácii projektu. V prípade, ak sú výsledkom projektu viaceré služby, uvádza sa priemerná hodnota za všetky služby zavedené v rámci projektu. Pod poplatkami sa rozumejú všetky poplatky na úkony a konania správnych orgánov, ktoré sú uvedené v sadzobníku správnych poplatkov. (vykazované sú údaje k eGov službe) (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu zníženia nákladov".)	-	11 13	1.1 1.2
6	Počet vytvorených pracovných miest	výsledok	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE): novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pred začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	TUR	11 13	1.1 1.2
7	Počet novovytvorených pracovných miest obsadených mužmi	dopad	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE), ktoré sú obsadené mužmi: novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pred začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	RP	11 13	1.1 1.2
8	Počet novovytvorených pracovných miest obsadených ženami	dopad	počet	Vytvorené čisté pracovné miesta v ekvivalente plného úväzku (FTE), ktoré sú obsadené ženami: novovytvorené pracovné miesta, ktoré vznikli bezprostredne po ukončení realizácie projektu, ktoré pred začatím projektu neexistovali. Vytvorené pracovné miesta môžu byť na plný, čiastočný alebo opakovaný sezónny úväzok. Posledné dve menované musia byť prepočítané na FTE. Vytvorené pracovné miesta musia zvýšiť celkový počet zamestnancov prijímateľa alebo jeho partnera.	RP	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

9	Zníženie nákladov poskytovateľa služby	dopad	Eur	Ukazovateľ udáva rozdiel medzi priemernou hodnotou bežných výdavkov bezprostredne spojených s poskytnutím jednej služby pred a po realizácii projektu. V prípade, ak sú výsledkom projektu viaceré služby, uvádza sa priemerná hodnota za všetky služby zavedené v rámci projektu. Pod bežnými výdavkami sa rozumejú bežné výdavky podľa ekonomickej rozpočtovej klasifikácie. (vykazované sú údaje k eGov službe) (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu zníženia nákladov".)	-	11 13	1.1 1.2
10	Počet zamestnancov využívajúcich IKT	dopad	počet	Počet zamestnancov povinnej osoby, ktorí používajú IKT v dôsledku realizácie projektu.	IS	11 13	1.1 1.2
11	Úspora času vo finančnom vyjadrení	dopad	Eur	Rozdiel času potrebného na vybavenie agendy pred a po zavedení novej, alebo inovovanej služby udávaný v EUR (prepočet na báze aktuálnej priemernej nominálnej mesačnej mzdy v národnom hospodárstve SR, zverejnenej ŠÚ). Trvanie vybavenia agendy obsahuje priemerný čas potrebný na vyplnenie formulárov, najkratšie možné doručenie podania a priemerný čas potrebný na jeho spracovanie a doručenie výsledku používateľovi služby (vykazované sú údaje k eGov službe). Výsledná hodnota by mala zodpovedať súčtu výsledkov ukazovateľov 3 a 4 (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "absolútnu hodnotu úspory")	-	11 13	1.1 1.2
12	Počet nových alebo inovovaných služieb verejnej správy poskytovaných občanom (G2C)	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktorých používateľmi sú občania a sú výsledkom realizácie projektu. (vykazované sú údaje k eGov službe)	-	11 13	1.1 1.2
13	Počet zavedených informatívnych služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 1. Úroveň 1, označovaná aj ako informatívna úroveň, pri ktorej je informácia, potrebná na začatie alebo vykonanie služby, dostupná v elektronickej forme (vykazované sú eGov služby). (SORO odporúča uvádzať ako východiskovú hodnotu "0" a ako plánovanú hodnotu "počet služieb v úrovni 1, ktoré budú zavedené v dôsledku realizácie projektu".)	-	11 13	1.1 1.2

## Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS

MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

14	Počet zavedených proaktívnych služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 5. Úroveň 5, označovaná aj ako proaktívna úroveň, ktorá obsahuje funkčnosť úrovne 3 alebo 4, a pri ktorej sa navyše využíva personalizácia používateľa a možnosť proaktívneho automatizovaného vykonávania častí služby. Notifikácia o postupe konania sa nepovažuje za proaktívnu službu. Typická proaktívna služba je, keď úrad upozorní konkrétneho občana, že mu končí o určitú dobu platnosť niečoho, napr. dokladu, patentu a pod. (vykazované sú eGov služby)	-	11 13	1.1 1.2
15	Počet zavedených služieb s jednosmernou komunikáciou	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 2. Úroveň 2, označovaná aj ako úroveň jednosmernej interakcie, pri ktorej nastáva jednosmerná elektronická komunikácia; pri jednosmernej elektronickej komunikácii je možné si stiahnuť príslušné tlačivo v elektronickej forme, ale podanie sa nevykonáva elektronickými prostriedkami. (vykazované sú eGov služby)	-	11 13	1.1 1.2
16	Počet zavedených služieb s obojsmernou komunikáciou	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 3. Úroveň 3, označovaná aj ako úroveň obojsmernej interakcie, pri ktorej nastáva obojsmerná elektronická komunikácia pri podaní; t.j. je možné si získať príslušný elektronický formulár, vyplniť ho a odoslať elektronickými prostriedkami inštitúcii verejnej správy. Inštitúcia verejnej správy podania spracúva offline a výstup konania doručuje občanovi alebo podnikateľovi poštou. (vykazované sú eGov služby)	-	11 13	1.1 1.2
17	Počet zavedených transakčných služieb	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu a ich sofistikovanosť je na úrovni 4. Úroveň 4, označovaná aj ako transakčná úroveň, ktorá umožňuje úplne vybavenie služby elektronickými prostriedkami, a to podania, rozhodnutia, zaplataenia a doručenia, ak je to vyžadované; pri tejto úrovni sa vylučuje akýkoľvek osobný alebo písomný kontakt. (vykazované sú eGov služby)	-	11 13	1.1 1.2

# Príloha F.4 Zoznam merateľných ukazovateľov



Tvoríme vedomostnú spoločnosť

Európsky fond regionálneho rozvoja



Riadiaci orgán OPIS



MINISTERSTVO FINANCIÍ  
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sprostredkovateľský orgán OPIS



EURÓPSKA ÚNIA

18	Počet organizácií verejnej správy zavádzajúcich systémy e-governmentu	výsledok	počet	Súčet jednotlivých povinných osôb, žiadateľov a partnerov žiadateľa, zapojených do realizácie projektu.	IS	11 13	1.1 1.2
19	Počet zavedených elektronických služieb dostupných online	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktoré sú výsledkom projektu, vstupných, výstupných a podporných služieb informačného systému, ktoré sú dostupné 24 hodín denne a 7 dní v týždni. (vykazované sú služby IS)	IS TUR RP	11 13	1.1 1.2
20	Počet zavedených elektronických služieb pre zdravotne postihnuté osoby a ďalšie znevýhodnené skupiny	dopad/ výsledok	počet	Súčet jednotlivých elektronických služieb zavedených povinnou osobou (podľa zákona č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v dôsledku realizácie projektu, a ktoré sú užívateľsky prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím a ďalšie znevýhodnené skupiny, napr. osoby s obmedzenou mobilitou, starší ľudia, nezamestnaní a s nízkym vzdelaním.	RP	11 13	1.1 1.2
21	Počet nových alebo inovovaných služieb verejnej správy poskytovaných verejnej správe (G2G)	výsledok	počet	Súčet jednotlivých nových, alebo inovovaných elektronických služieb, ktorých používateľmi sú povinné osoby a sú výsledkom realizácie projektu, a to počet služieb iných ISVS, ktoré budovaný systém volá aby získal doklady potrebné ku konaniu, spolu s počtom služieb tohto systému, ktoré poskytujú odpisy, výpisy a potvrdenia iným ISVS. (vykazované sú podporné služby IS G2G).	-	11 13	1.1 1.2
22	Počet obyvateľov s prístupom k IOM	výsledok	počet	Súčet jedinečných používateľov IOM evidovaných prevádzkovateľom IOM.	IS	11 13	1.1 1.2
23	Počet sprístupnených IOM	dopad	počet	Súčet sprístupnených IOM evidovaných prevádzkovateľom IOM.	IS	13	1.1 1.2
24	Počet obcí s osídlením MRK, ktoré využívajú výsledky projektu	výsledok/ dopad	počet	Počet obcí s osídlením MRK, ktoré sú definované v atlase rómskych komunít a ktoré majú možnosť v dôsledku realizácie projektu využívať výsledky projektu	MRK	11 13	1.1 1.2